

Dix nouvelles auberges de jeunesse sans obstacles

La Fondation Denk an mich et les Auberges de Jeunesse Suisses dressent un bilan positif de leur projet “Vacances accessibles à tous”. Denk an mich rend les Auberges de Jeunesse Suisses sans obstacles” mené conjointement depuis trois ans : plus de la moitié des 52 établissements en Suisse sont aujourd’hui parfaitement accessibles aux personnes handicapées. Cinq d’entre eux ont pu mettre en place l’accessibilité sans obstacles grâce au soutien financier de la Fondation Denk an mich. Cinq autres projets sont en cours de planification. Depuis le lancement du projet en 2013, le nombre de lits sans obstacles a augmenté de près de 20 %. Dans le même temps, “Vacances accessibles à tous” a permis de préparer le terrain pour le prochain projet « Suisse sans obstacles », mené sous l’égide de Denk an mich et destiné à promouvoir le tourisme suisse sans obstacles.

En novembre 2013, la Fondation Denk an mich et les Auberges de Jeunesse Suisses (AJS) lançaient le projet national “Vacances accessibles à tous”, avec pour objectif de libérer de toute entrave l’intégralité de l’offre des AJS – de la recherche d’informations sur Internet à l’aménagement des établissements. Les deux partenaires ont conjugué leurs efforts, car ils partagent la même conviction : les personnes handicapées doivent pouvoir mener une vie autonome – y compris lorsqu’elles sont en vacances. Depuis 1968, Denk an mich, la fondation de solidarité de la télévision suisse alémanique, permet aux personnes handicapées, à leurs proches et accompagnants, de partir en vacances et de s’accorder du temps libre. En tant qu’organisation à but non lucratif, les AJS estiment que rendre leurs établissements accessibles à tous les clients fait partie de leur mission sociotouristique.

Plus 20 % de lits sans obstacles

Pour atteindre son objectif, le projet, planifié sur trois ans et achevé comme prévu fin février 2016, misait sur trois axes : des mesures de construction, un travail de sensibilisation avec les collaborateurs et une action pour promouvoir l’offre sans obstacles. « L’absence d’obstacles est souvent réduite à tort à la construction, alors que l’exploitation et la communication font également partie intégrante d’un concept visant à lever durablement les obstacles à l’accessibilité. A l’avenir, nous entendons également améliorer l’accessibilité sans obstacles et intégrer les processus dans nos procédures courantes » explique René Dobler, CEO de la Fondation Suisse pour le Tourisme Social, responsable à ce titre de la construction et de l’entretien des auberges de jeunesse en Suisses. Depuis le lancement du projet, les AJS ont ouvert deux nouvelles constructions sans obstacles, transformé deux anciens établissements pour qu’ils répondent aux normes d’accessibilité et doté une auberge de jeunesse d’une salle d’eau sans obstacles. Grâce à ces mesures de construction, les AJS comptent aujourd’hui 20 % de lits en plus adaptés aux personnes handicapées. Cinq autres projets de construction, financés pour partie par la Fondation Denk an mich, sont prévus.

Mieux vivre ensemble grâce au projet “Vacances accessibles à tous”

Les collaborateurs ont suivi des formations pour se familiariser avec le comportement à adopter avec les hôtes vivant avec un handicap et donc mieux vivre ensemble. Les cours, dispensés par les AJS en partenariat avec des services externes spécialisés, portaient sur tous les types de déficiences – mobilité réduite et handicap visuel, auditif ou cognitif. La certification d’accessibilité du site Internet des AJS ainsi que le système de réservation en

ligne réservée aux personnes handicapées sont en cours d'élaboration. En 2014, les deux partenaires se sont particulièrement réjouis de la reconnaissance de leur engagement avec la nomination de leur projet pour le « Milestone. Prix du tourisme suisse », catégorie « projet remarquable ».

Nouveau champ d'action de la Fondation Denk an mich et partenaires d'envergure

Un généreux don de la chanteuse Monica Morell a rendu possible le projet "Vacances accessibles à tous. Denk an mich rend les Auberges de Jeunesse Suisses sans obstacles." Grâce à lui, la fondation s'est constituée un nouveau champ d'action dans le cadre global de l'« accès sans obstacles à l'offre touristique ». Outre Denk an mich et les AJS, deux autres partenaires de poids ont participé au projet : le Bureau fédéral de l'égalité pour les personnes handicapées, qui a soutenu "Vacances accessibles à tous" dans sa conception et son financement, et le Centre suisse pour la construction adaptée aux handicapés, qui s'est impliqué dans toutes les questions liées à la construction.

Des représentants de renom du tourisme suisse réunis autour du prochain projet

La Fondation Denk an mich et les AJS n'avaient pas pour seule ambition de rendre l'offre des auberges de jeunesse sans obstacles. Leur projet se voulait aussi un signal fort pour l'ensemble de la branche suisse du tourisme. « C'est pourquoi nos efforts visent aussi à mettre à l'ordre du jour touristique l'accessibilité sans obstacles dans un domaine où il est urgent d'agir – celui des vacances et des voyages. Lors de nos échanges avec des personnes handicapées dans le cadre du projet "Vacances accessibles à tous", nous avons constaté que les barrières étaient encore nombreuses dans ce secteur » déclare Catharina de Carvalho, directrice de la Fondation Denk an mich. Autre objectif atteint : pour le prochain projet « Suisse sans obstacles », les deux partenaires ont réussi à mobiliser pour la première fois d'éminents représentants de la branche suisse du tourisme autour de la question des vacances et des voyages sans obstacles, dans le but déclaré d'améliorer l'accès à l'information existante.

Pour plus d'informations :

Fondation Suisse Denk an mich

Catharina de Carvalho | Directrice
Brunnenhofstrasse 22 | Case postale
8042 Zurich | Tél. +41 (0)44 366 11 36
c.decarvalho@denkanmich.ch

Auberges de Jeunesse Suisses (AJS)

René Dobler | Directeur adjoint des AJS &
CEO Fondation Suisse pour le Tourisme Social
Schaffhauserstrasse 14 | Case postale
8042 Zurich | Tél. +41 (0)44 360 14 21
r.dobler@youthhostel.ch